

10月までに備えよう！

現場(売場)で起こる軽減税率の対応とトラブル・クレームのリスク

“一物二価”で想定される

トラブル・クレーム

防止策



2019年
8/27(火)
14:00~16:00

軽減税率制度導入により、現場
でのお客様対応で大きな混乱が生
じる可能性があります。本セミナーで
は、軽減税率の導入によって注意し
ておきたい現場での対応について、
わかりやすく解説します。

講座内容

1. 軽減税率の困ったところ
2. 軽減税率で予測される トラブルやクレームとは
 - ・同じ商品でも税率が違う
 - ・持ち帰りでイートイン
 - ・レジ対応時間の増加 等
3. 軽減税率トラブル・クレームの防止策
 - ・軽減税率のポイントと従業員教育
 - ・店内表示
 - ・ユーザーの平等性を確保
 - ・レジ、POSシステム、会計処理
4. どんな状況でも慌てないためのクレーム対応策
5. 軽減税率対応サポート

講師

オフィスにしむら 代表
にしむら ひでゆき
西村 秀幸 氏
〈プロフィール〉



大学卒業後、大手カー用品フランチャイズチェーン入社。営業・広報課
長スーパーバイザー(経営指導員)を歴任し平成10年同社退職。その後
「オフィスにしむら」を創業し、ジャーナリストとして時事問題分野の執筆、小
規模事業者を中心としたコンサルティング活動を展開、現在に至る。独自で研
究した有名企業の経営・人材育成・CS戦略のノウハウを、中小企業が導入
しやすいように分かりやすく解説した講座内容が好評。また、各分野に造詣
が深く、時事的な講演会も高い評価の実績を残す。

日時

2019年8月27日(火)
14:00~16:00

場所

藤岡商工会議所
藤岡市藤岡853-1
TEL0274-22-1230

受講料

無料

定員

50名(定員になり次第締め切り)

◇主催：藤岡商工会議所 中小企業相談所

お申込みは下記申込書に必要事項をご記入頂き、FAXにてお申し込みください

8/27(火)『一物二価で想定されるトラブル・クレーム防止策』受講申込書

藤岡商工会議所 行 ⇒ FAX:0274-24-1229

申込日(2019. . .)

事業所	TEL
	FAX
住所	
受講者名	受講者名

※ご記入いただいた内容は、当事業運営のために利用する他、事務連絡や関連事業の情報提供のために利用することがありますが、第三者に公開するものではありません。